



**COUNTY OF SACRAMENTO**  
**DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES**  
**DIVISION OF BEHAVIORAL HEALTH SERVICES**

تلتزم Sacramento County Mental Health Plan بتقديم خدمات الصحة العقلية لكل المستحقين لخدماتها وتوفير الدعم اللازم لتحقيق حياة كريمة قدر المستطاع والحفاظ عليها. وسيضمن Sacramento County Division of Behavioral Health Services للأشخاص من خلفيات ثقافية مختلفة ومتنوعة بالحصول على الخدمات المناسبة لهم ثقافيًا ولغويًا، وتكون بالغة الدقة وفقاً لإحتياجاتهم. وتُوفّر المترجمين لمن لا يتحدث الإنجليزية ولأصم بدون أي تكلفة و لكل الخدمات.

### خدمات الصحة العقلية

#### كيف أحصل على خدمات الصحة العقلية؟

يمكن للشخص الذي يحتاج لخدمات الصحة العقلية الاتصال على خط الإستقبال ACCESS على الرقم (1055-875) (916). و فريق الإستقبال ACCESS يعطي المعلومات، ويقدم الحاجة للخدمة، ويخوّل خدمات الصحة العقلية المطلوبة وعمل الإحالات.

يقدم خط الإستقبال ACCESS للصحة العقلية المعلومات على مدار 24 ساعة يوميًا ، سبعة أيام في الأسبوع. كما تتوفر الخدمات ثنائية اللغة، وأجهزة الهاتف للصدُم بدون تكلفة .

#### أين يتم تقديم الخدمات؟

تقدّم الخدمات في المقاطعة أو من قبل كادر موظفي الخدمات المجتمعية في المنشآت المتواجدة على مستوى المقاطعة.

#### من الذي له صلاحية الإحالة؟

يمكن لأي شخص، أو أحد الوالدين، أو شخص مخوّل طلب الخدمة. ويمكن أن يكون الشخص المخوّل هو أحد الأقرباء، أو أحد أفراد فريق العمل بالوكالة المجتمعية، أو الطبيب، أو أحد العاملين بالمدرسة، أو أي شخص يعنيه الأمر.

#### كيف أحصل على المساعدة في حالات الطوارئ؟

إذا كان شخص لديه حالة طارئة تتعلق بالصحة النفسية، أو يحتاج لرعاية مستعجلة ، يمكن للشخص نفسه أو من ينوب عنه الاتصال على (888) 881-4881 للاستشارة الهاتفية. وإن لم تكن متأكدًا بشأن ما إذا كان الوضع طارئًا أم لا، اتصل على (888) 881-4881. وإذا كان الوضع لا يحتمل الإنتظار، إذهب إلى أقرب قسم طوارئ.

#### الخدمات المتوفرة

يُقدّم قسم Division of Behavioral Health Services مجموعة مستمرة من خدمات الصحة العقلية بداية من الوقاية والتدخل المبكر إلى خدمات الرعاية الحادة للأطفال والكبار. وتتنوع الخدمات بحسب العمر والاحتياجات الخاصة بكل شخص ولكنها قد تتضمن:

- المساعدة في الوصول إلى الفئات المحرومة، بما فيها التوعية.
- برامج الوقاية والتدخل المبكر.
- الفحص والتقييم .
- العلاج قصير الأجل، والإستشارات: للأفراد، والأسرة، والمجموعات .
- دعم النظراء وأفراد الأسرة .
- مُعدّ للسكن في حالات الكوارث .
- إدارة الحالات .
- دعم وتقييم العلاج .
- إعادة تأهيل يومي .
- إختبارات نفسية .
- الإقامة في المستشفيات .

يُحافظ قسم Sacramento County Division of Behavioral Health Services على سياسة تقدير حق الفرد في الخصوصية وسرية السجلات. ويتبع القسم القوانين الفيدرالية وقوانين الولاية والقواعد التنظيمية المتعلقة بالسرية.

### لمزيد من المعلومات

**Access**  
(916) 875-1055

خط الصُم  
(916) 876-8892 أو 711

خط الإستقبال للصحة العقلية 24 ساعة يوميًا  
1-888-881-4881



**COUNTY OF SACRAMENTO**  
*DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES*  
**DIVISION OF BEHAVIORAL HEALTH SERVICES**

Sacramento County Mental Health Plan is committed to providing all eligible persons mental health services and support to attain and maintain the most dignified life existence possible. Sacramento County Division of Behavioral Health Services will insure persons of culturally diverse backgrounds full access to services that are culturally and linguistically appropriate and sensitive to their needs. Interpreters for non-English speaking clients including the deaf are provided free of charge for all services.

**Mental Health Services**

**How can I obtain mental health services?**

A person requesting mental health services can call ACCESS at (916) 875-1055. The ACCESS team gives information, assesses for service needs, authorizes mental health services, and makes referrals.

Mental health ACCESS provides information twenty-four hours a day, seven days a week. Bilingual services and telephone devices for the deaf are available at no charge.

**Where are services provided?**

Services are provided by county or community based provider staff in facilities located throughout the county.

**Who can make a referral?**

An individual, parent or advocate can request services. An advocate can be a relative, community agency staff, physician, school staff, or any interested party.

**How do I get emergency help?**

If a person has a psychiatric emergency or needs urgent care, the person or advocate may call (888) 881-4881 for a telephone consultation. If you are unsure about whether the situation is an emergency, call (888) 881-4881. If your situation cannot wait, go to the nearest emergency room.

**Available Services**

The Division of Behavioral Health Services provides a continuum of mental health services ranging from prevention and early intervention to acute care services for adults and children. Services vary according to age and needs of the individual but may include:

- Assisted access to underserved populations, including outreach
- Prevention and early intervention programs
- Evaluation and assessment
- Brief therapy and counseling: individuals, family and group
- Peer and family member support
- Crisis residential
- Case management
- Medication evaluation and support
- Day rehabilitation
- Psychological testing
- Hospitalization

Sacramento County Division of Behavioral Health Services maintains a policy of honoring an individual's right to privacy and confidentiality of their records. The Division follows State and Federal laws and regulations regarding confidentiality.

**FOR MORE INFORMATION**

**Access**  
(916) 875-1055

**TTY/ TDD**  
(916) 876-8892 or 711

**24 Hour Mental Health Access Line**  
1-888-881-4881