



ОКРУГ САКРАМЕНТО  
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ОТДЕЛ УСЛУГ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ

План Психического Здоровья Округа Сакраменто утверждает предоставление психиатрического обслуживания и поддержку всем людям, кто в ней нуждается, чтобы они могли быть в состоянии вести достойную жизнь. Отдел Психиатрических Услуг Округа Сакраменто также обеспечивает людям различного культурного происхождения полный доступ ко всем услугам, с учетом культурных и языковых различий, по мере их нужд. Будут предоставлены бесплатные переводчики для людей, не говорящих на английском языке, а так же для глухонемых.

СЛУЖБА ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ

**Как можно получить психиатрическое обслуживание?** Человек, нуждающийся в психиатрических услугах, может позвонить в службу доступа (ACCESS) по телефону (916) 875-1055. Служба доступа состоит из двух групп: одна для взрослых / пожилых, а другая - для детей/ подростков. Группы доступа предоставляют информацию, рассматривают потребность в необходимых услугах и утверждают их, а также, делают направления к специалистам.

Служба Доступа (ACCESS) предоставляет информацию 24-часа в сутки, 7- дней в неделю. Предоставляются услуги переводчиков и телефонные связи для глухонемых.

**Где предоставляются эти услуги?** Услуги предоставляются работниками округа или общественными работниками в зданиях, расположенных по всему округу.

**Кто может сделать направление?** Любой человек, родитель или адвокат может запросить эти услуги. «Адвокатом» может быть родственник, работники общественных организаций, врачи, работники школ или любой заинтересованный человек.

**Как можно получить неотложную психиатрическую помощь?** Если человек нуждается в неотложной психиатрической помощи, следует звонить по телефону (888) 881-4881 для телефонной консультации. Если вы не уверены, является ли ситуация неотложной, звоните по телефону (888) 888-4881. Если ваша ситуация требует немедленного вмешательства, пожалуйста обратитесь в ближайший пункт «скорой помощи».

**Предоставляемые Услуги.** Отдел Психиатрических Услуг предоставляет услуги для взрослых и детей. Обслуживание изменяется индивидуально по мере возраста и нужд человека, и включает в себя следующие услуги:

- Доступ обслуживания для мало-обслуживаемого ( малоимущего) населения, включая выезды на дом.
- Анализ и оценка
- Кратковременная терапия и консультации; индивидуальные, семейные и в группах.
- Поддержка товарищей и членов семьи
- Интенсивное лечение в дневном стационаре
- Координация услуг
- Оценка потребности в медикаментах и поддержка
- Дневная реабилитация
- Психологическое тестирование
- Госпитализация

План поддержания психического здоровья округа Сакраменто соблюдает правила уважения прав наших клиентов на неразглашение и конфиденциальность всей документации. Отдел соблюдает все Федеральные и Штатные законы и регулирования относительно конфиденциальности.

ДЛЯ БОЛЬШЕЙ ИНФОРМАЦИИ

Служба Доступа  
(916)875-1055

Для глухих/слепых  
(916)876-8892

24 –Часовая Горячая Линия  
1-888-881-4881



**COUNTY OF SACRAMENTO**  
*DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES*  
**DIVISION OF BEHAVIORAL HEALTH SERVICES**

Sacramento County Mental Health Plan is committed to providing all eligible persons mental health services and support to attain and maintain the most dignified life existence possible. Sacramento County Division of Behavioral Health Services will insure persons of culturally diverse backgrounds full access to services that are culturally and linguistically appropriate and sensitive to their needs. Interpreters for non-English speaking clients including the deaf are provided free of charge for all services.

**Mental Health Services**

**How can I obtain mental health services?**

A person requesting mental health services can call ACCESS at (916) 875-1055. ACCESS is comprised of two teams: one for adults/older adults and one for children/youth. The ACCESS teams give information, assess for service needs, authorize mental health services, and make referrals.

Mental health ACCESS provides information twenty-four hours a day, seven days a week. Bilingual services and telephone devices for the deaf are available.

**Where are services provided?**

Services are provided by county or community based provider staff in facilities located throughout the county.

**Who can make a referral?**

An individual, parent or advocate can request services. An advocate can be a relative, community agency staff, physician, school staff, or any interested party.

**How do I get emergency help?**

If a person has a psychiatric emergency or needs urgent care, the person or advocate may call (888) 881-4881 for a telephone consultation. If you are unsure about whether the situation is an emergency, call (888) 881-4881. If your situation cannot wait, go to the nearest emergency room.

**Available Services**

The Division of Behavioral Health Services provides mental health services for adults and children. Services vary according to age and needs of the individual but may include:

- Assisted access to underserved populations, including outreach
- Evaluation and assessment
- Brief therapy and counseling: individuals, family and group
- Peer and family member support
- Crisis residential
- Case management
- Medication evaluation and support
- Day rehabilitation
- Psychological testing
- Hospitalization

Sacramento County Division of Behavioral Health Services maintains a policy of honoring an individual's right to privacy and confidentiality of their records. The Division follows State and Federal laws and regulations regarding confidentiality.

**FOR MORE INFORMATION**

**Access**  
(916) 875-1055

**TTY/ TDD**  
(916) 876-8892

**24 Hour Mental Health Access Line**  
1-888-881-4881