



County of Sacramento
Department of Health Services
Division of Behavioral Health Services

El Sacramento County Mental Health Plan está comprometido a proveer con servicios de salud mental a todas las personas elegibles y con el apoyo necesario para mantener un a vida digna y respetable. El Sacramento County Division of Behavioral Health Services se responsabilizará de que las personas de cualquier nacionalidad tengan acceso a los servicios y que estos servicios sean lingüísticos y culturalmente apropiados a sus necesidades. Se ofrece servicios de interpretación para personas que no hablan Inglés así como para las personas sordas sin costo alguno.

Servicios de Salud Mental

¿Cómo puedo obtener Servicios de Salud Mental?

La persona que requiere servicios de salud mental puede llamar a la oficina de Acceso a los Servicios al número (916) 875-1055. La oficina de Acceso a los Servicios está dividida en dos áreas: uno para personas adultas y de edad avanzada, y otra para niños y adolescentes. La oficina de Acceso a los Servicios ofrece información, evalúa las necesidades de los servicios que se necesitan, canaliza a otros servicios si es necesario, y autoriza los servicios de salud mental.

La oficina de Acceso a los Servicios de Salud Mental provee con información las 24 horas del día, siete días a la semana. Servicios bilingües y sistema telefónico especial para las personas que son sordas están disponibles.

¿Dónde se provee estos servicios?

Los servicios son proveídos a través de las clínicas del condado o con clínicas de salud mental en la comunidad las cuales están localizadas en todas las áreas del Condado de Sacramento.

¿Quién puede canalizar a una persona?

Cualquier persona, padres de familia o un representante legal puede solicitar los servicios para quien lo necesite. El representante legal puede ser un familiar, el personal de una agencia de servicios comunitarios, un doctor, un maestro escolar, o cualquier individuo relacionada con la persona que necesita de los servicios.

¿Cómo puedo recibir ayuda en caso de emergencia?

Si una persona tiene una emergencia de tipo psiquiátrico, o necesita ayuda inmediata, la misma persona o representante legal puede llamar al número (888) 881-4881 para hablar con un trabajador de salud mental. Si usted no está seguro de que es una emergencia, puede llamar al número (888) 881-4881 para pedir ayuda. Si su situación no puede esperar, vaya al centro de emergencia más cercano a su domicilio.

¿Cuáles son los servicios disponibles?

La Division of Behavioral Health Services ofrece servicios de salud mental para adultos y niños. Los servicios varían dependiendo la edad y las necesidades de cada persona, y pueden incluir los siguientes servicios:

- Asistencia para ayudar a las poblaciones que reciben insuficiente servicios, estos servicios también incluyen servicios comunitarios
- Evaluación y diagnóstico
- Terapia breve y consejería: individual, familiar y de grupo
- Apoyo por parte de compañeros y familiares
- Estabilización de crisis en clínicas residenciales
- Manejo y ayuda en quehaceres cotidianos
- Evaluación y apoyo de medicamentos
- Tratamiento de rehabilitación durante el día
- Pruebas psicológicas
- Hospitalización

El Sacramento County Division of Behavioral Health Services mantiene una póliza para asegurar el derecho a la privacidad y confidencialidad de los expedientes de todos nuestros afiliados. La División se rige por las leyes y reglamentos Federales y Estatales acerca de la confidencialidad.

PARA MAYOR INFORMACIÓN

Access
(Servicio de Acceso a los Servicios)
(916) 875-1055

TTY/TDD
(Para personas con incapacidades)
(916) 876-8892

24 Hour Mental Health Access Line
(Línea de Acceso durante las 24 horas al día)
1-888-881-4881



**COUNTY OF SACRAMENTO
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES
DIVISION OF BEHAVIORAL HEALTH SERVICES**

Sacramento County Mental Health Plan is committed to providing all eligible persons mental health services and support to attain and maintain the most dignified life existence possible. Sacramento County Division of Behavioral Health Services will insure persons of culturally diverse backgrounds full access to services that are culturally and linguistically appropriate and sensitive to their needs. Interpreters for non-English speaking clients including the deaf are provided free of charge for all services.

Mental Health Services

How can I obtain mental health services?

A person requesting mental health services can call ACCESS at (916) 875-1055. ACCESS is comprised of two teams: one for adults/older adults and one for children/youth. The ACCESS teams give information, assess for service needs, authorize mental health services, and make referrals.

Mental health ACCESS provides information twenty-four hours a day, seven days a week. Bilingual services and telephone devices for the deaf are available.

Where are services provided?

Services are provided by county or community based provider staff in facilities located throughout the county.

Who can make a referral?

An individual, parent or advocate can request services. An advocate can be a relative, community agency staff, physician, school staff, or any interested party.

How do I get emergency help?

If a person has a psychiatric emergency or needs urgent care, the person or advocate may call (888) 881-4881 for a telephone consultation. If you are unsure about whether the situation is an emergency, call (888) 881-4881. If your situation cannot wait, go to the nearest emergency room.

Available Services

The Division of Behavioral Health Services provides mental health services for adults and children. Services vary according to age and needs of the individual but may include:

- Assisted access to underserved populations, including outreach
- Evaluation and assessment
- Brief therapy and counseling: individuals, family and group
- Peer and family member support
- Crisis residential
- Case management
- Medication evaluation and support
- Day rehabilitation
- Psychological testing
- Hospitalization

Sacramento County Division of Behavioral Health Services maintains a policy of honoring an individual's right to privacy and confidentiality of their records. The Division follows State and Federal laws and regulations regarding confidentiality.

FOR MORE INFORMATION

Access
(916) 875-1055

TTY/ TDD
(916) 876-8892

24 Hour Mental Health Access Line
1-888-881-4881